CONTRACT de comercializare a pachetelor de servicii turistice

nr. 24T _____ din data de ____ ____ _____

Părţile contractante:

Societatea **24 Travel Designer SRL**, cu sediul în **Pitesti**, Strada Băilor, Nr. 2, Bl. D12, Sc. D, ap. 2, parter, judeţul Arges, Nr. de ordine în registrul comerţului **J2023002688038**, Cod Unic de Înregistrare fiscala **RO 49286518**, cont bancar RO58RZBR0000060025697559, deschis la Raiffeisen Bank, titulară a Licenţei de turism Nr. **2940** / 29.01.2024 pentru Agenţia de Turism **24 Travel**, adresa punct de lucru Mun. Pitesti, Str. Băilor (Sfânta Vineri), Nr. 2, Bl. D12, Sc. D, ap. 2, parter, Brevet **26588** Irina BLOJU, emis 19 decembrie 2023, **Polița de asigurare nr. IF-i 4866 / 09.01.2026, valabilitate de la 11.01.2026 până la 10.01.2027, emisă de S.C. GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.**, telefon contact **0723 56 23 23**, e-mail **office@24-travel.ro**, site **https://www.24-travel.ro/** reprezentată prin **Irina BLOJU**, în calitate de Director, denumită în continuare Agenţia

şi

Turistul/reprezentantul turistului, domnul/doamna _____, domiciliat/domiciliată în _____, CNP _____, telefon _____, e-mail _____ posesor/posesoare al/a cărţii de identitate seria __ nr. _____, eliberată de _____ la data de _____, în calitate de CALATOR, au convenit încheierea prezentului contract.

I. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a serviciilor de călătorie descrise în documentele anexate și eliberarea documentelor de plată și de călătorie. Se bifează obiectul aplicabil: ☐ pachet de servicii de călătorie; ☐ serviciu de călătorie individual: _____.

Documentele care descriu serviciile contractate şi fac parte integrantă din contract (se înscriu numai cele aplicabile, cu denumirea, numărul şi data): _____.

1.2. Călătorul declară că a înțeles conținutul serviciilor oferite, inclusiv localizarea și calitatea spațiilor de cazare, conform detaliilor furnizate de către Agenție (scoruri de pe site-uri de specialitate) și că alegerea i-a aparținut în totalitate, orice detalii suplimentare rămânând în sarcina sa de informare.

II. Preţul

2.1. Preţul contractului este de _____ şi se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenţiei şi TVA. Dacă preţul nu este specificat în prezentul contract, atunci acesta este specificat în bonul de comandă (dacă există), alte documente de călătorie, oferta transmisă, cataloage, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziţie Călătorului, pe site-ul Agenţiei, prin alte mijloace de comunicare electronică şi/sau pe factură.

2.2. Modalitatea de plată convenită (se bifează o singură variantă):

☐ A. Plata în avans și a diferenței: avans de _____ (moneda: _____), achitat la încheierea contractului.

Diferența de _____ (moneda: _____) se achită până la data de _____, integral sau conform ratelor completate mai jos:

Rata I: _____ (moneda: _____), scadentă la _____.

Rata II: _____ (moneda: _____), scadentă la _____.

Rata III: _____ (moneda: _____), scadentă la _____.

☐ B. Plata integrală: suma de _____ (moneda: _____), achitată la încheierea contractului. În acest caz, câmpurile privind avansul și ratele de la varianta A nu se completează.

Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma scadentă și neachitată.

III. Alte dispoziții

3.1. Prezentul contract este completat de termenii și condițiile generale ale Agenției, disponibili și la https://www.24-travel.ro/contractul-cu-turistul. Oferta, termenii și condițiile generale și informațiile privind costurile suplimentare aplicabile sunt comunicate Călătorului înainte de asumarea contractului sau a ofertei corespunzătoare, pe suport durabil. Pentru fiecare document se completează mai jos data și modalitatea efectivă de transmitere sau predare; se bifează numai modalitățile utilizate.

Oferta nr./versiunea _____ din _____, transmisă/predată la data de _____: ☐ e-mail la _____; ☐ WhatsApp la nr. _____; ☐ exemplar tipărit predat Călătorului.

Termenii şi condiţiile generale, versiunea/data _____, transmişi/predaţi la data de _____: ☐ e-mail la _____; ☐ WhatsApp la nr. _____; ☐ exemplar tipărit integral predat Călătorului.

Informarea privind costurile suplimentare și formalitățile prevăzute la pct. 5.10, 5.11 și 5.13 din termenii și condițiile generale: documentul/versiunea _____, data comunicării _____; ☐ inclusă în oferta identificată mai sus; ☐ document distinct anexat; ☐ nu există costuri suplimentare cunoscute aplicabile. Dacă informarea este distinctă: ☐ e-mail la _____; ☐ WhatsApp la nr. _____; ☐ exemplar tipărit predat Călătorului.

Costurile suplimentare neincluse în preț se individualizează în ofertă sau în informarea anexată prin natura, cuantumul, moneda și condițiile de plată; dacă nu pot fi calculate în mod rezonabil în prealabil, se precizează tipul acestora. Agenția păstrează copia documentelor efectiv comunicate și dovezile transmiterii/predării; simpla indicare a paginii web nu înlocuiește comunicarea pe suport durabil.

Confirmarea primirii documentelor identificate mai sus, la datele completate: Călător _____; data _____; semnătura _____. Pentru comunicarea electronică, Agenția păstrează confirmarea de primire sau alte dovezi ale comunicării efective.

3.2. Prin semnarea prezentului contract călătorul confirmă că a citit, a fost informat corect, complet, a luat cunoștință și înțelege pe deplin drepturile de care beneficiază privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului cu care va călători, stabilite în Capitolul X din termenii și condițiile generale utilizate de Agenție.

3.3. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea în orice mod a ofertei de servicii a Agenției (acceptare prin mijloace electronice de comunicare (SMS, WhatsApp etc.) sau prin achitarea (chiar și parțială) a oricărei facturi emise), Călătorul declară că a citit cu atenție termenii acestuia, precum și dispozițiile cuprinse în termenii și condițiile generale trimise de Agenție, **în special cele cuprinse în capitolele VI, VII și VIII**. Toate aceste condiții vor fi obligatorii pentru Agenție și Călător.

3.4. **OBSERVAȚIE IMPORTANTĂ! ATENTIE – AGENȚIA RECOMANDA EMITEREA ASIGURARILOR MEDICALA + STORNO, călătorul va contacta Agenția pentru ofertă, cu 30 până la 5 zile înainte de plecare. Cu 24 ore înaintea plecării călătorului îi este recomandat să ia legătura cu Agenția la telefon +40723562323 pentru reconfirmarea orarului de zbor.**

Informaţii utile pentru călătorii, pentru toate destinaţiile citiţi doar accesând surse sigure: mae.ro.

Agenţia de turism, **24 Travel**	**Călătorul**
Reprezentant legal Irina Bloju Director Agenție	Numele şi Prenumele
Semnătura	Semnătura,
Ştampila	

TERMENI ŞI CONDIŢII GENERALE

I. Completarea contractului

1.1. Aceste condiţii generale completează conţinutul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

II. Încheierea contractului

2.1. Contractul se încheie, după caz, în oricare din următoarele situaţii:

a) în momentul semnării lui de către Călător sau prin acceptarea condiţiilor contractuale de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziţionate la distanţă prin mijloace electronice. Acceptarea Călătorului se poate face şi prin e-mail sau prin alte mijloace electronice de comunicare (SMS, WhatsApp etc.). Prin achitarea (chiar şi parţială) a oricărei facturi emise în legătură cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice se consideră că atunci Călătorul a acceptat condiţiile contractuale;

b) în momentul în care Călătorul primeşte confirmarea scrisă a rezervării de la Agenţie, în cel mult 60 de zile calendaristice de la data lolicitarii rezervarii. Este responsabilitatea agenţiei de turism de a informa Călătorul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, mail, fax etc.) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervări de servicii, Agenţia poate solicita un avans de 10 - 50% din preţul pachetului sau plata integrală a contravalorii pachetului, în funcţie de data la care Călătorul solicită serviciile.

b.1.) În cazul în care conţinutul solicitării de rezervare nu diferă de conţinutul confirmării călătoriei turistice şi confirmarea s-a efectuat în termenul de 60 de zile calendaristice de la data solicitării rezervării, Călătorul care decide să renunţe la călătoria turistică datorează Agenţiei penalităţi conform cap. VI.

b.2.) În cazul în care conţinutul solicitării de rezervare diferă de conţinutul confirmării călătoriei turistice primite în scris de la Agenţie sau dacă această confirmare nu s-a făcut în termenul de 60 de zile calendaristice de la data solicitarii de rezervare, Călătorul poate considera că voiajul nu a fost rezervat şi are dreptul la rambursarea imediată a tuturor sumelor deja plătite;

c) în momentul eliberării documentelor de călătorie (voucher, bilet de odihnă şi/sau tratament, bilet de excursie etc.), inclusiv în format electronic, în cazul în care pachetele de servicii turistice fac parte din oferta standard a agenţiei de turism sau există deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

2.2. Agenția pune la dispoziția Călătorului informaţiile precontractuale şi un exemplar al contractului sau confirmarea acestuia pe suport durabil, în condițiile art. 5–8 din O.G. nr. 2/2018. Modalitatea şi data comunicării documentelor se consemnează la pct. 3.1 din contract. Publicarea pe site-ul Agenției sau simpla menționare a unui link în documentele de călătorie ori fiscale nu înlocuiește comunicarea efectivă a documentelor şi nici dovada îndeplinirii obligației de informare. Agenția păstrează documentele comunicate şi dovezile transmiterii ori predării acestora. Încheierea la distanţă nu înlătură aceste obligații.

2.3. Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice înscris în documentele de călătorie.

III. Preţul contractului şi modalităţi de plată

3.1. Preţul contractului este stabilit în ofertă şi se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenţiei şi TVA. Dacă preţul nu este specificat în prezentul contract, atunci acesta este specificat în bonul de comandă (dacă există), alte documente de călătorie, cataloage, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziţie Călătorului, site-ul Agenţiei, alte mijloace de comunicare electronică şi/sau pe factură.

3.2. Modalităţi de plată:

3.2.1. La încheierea contractului se achită:

a) un avans; sau

b) plata integrală a contravalorii pachetului de servicii turistice.

Termenul de plată este cel indicat pe factură. Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma scadentă și neachitată.

3.2.2. În cazul în care la încheierea contractului s-a perceput un avans, plata finală se va face astfel:

a) pentru serviciile turistice care necesită confirmare din partea prestatorilor, conform termenelor de plată comunicate de agenție în scris prin mail, WhatsApp, SMS, bonul de comandă sau alte mijloace de comunicare.

b) pentru serviciile turistice care nu necesită confirmare din partea prestatorilor, după cum urmează:

A. termene de plata oferta STANDARD

30% din prețul pachetului turistic la înscriere;

70% din preţul pachetului turistic cu minim 30 zile înaintea plecării;
B. termene de plata oferta EARLY BOOKING
30% din preţul pachetului turistic la înscriere;
70% din preţul pachetului turistic la termenul limită al ofertei de Early Booking;
Condiţiile de plată de mai sus (oferta standard şi oferta early booking) se aplică în toate cazurile, cu excepţia celor în care programul valorificat / confirmat are propriile reguli de achitare (vezi condiţiile ofertei sau ale programului turistic).
3.3. Plata serviciilor de **călătorie externe** aferente contractului se va efectua exclusiv în valuta specificată în contract (în EURO) sau în LEI la cursul de vânzare comunicat de Agenţia Organizatoare în ziua emiterii facturii, de obicei BNR+2% din data plaţii.
Agenţia de turism organizatoare nu are dreptul să solicite Călătorului efectuarea plăţii finale cu mai mult de 5 zile înainte de data la care aceasta transmite călătorului documentele de călătorie în baza cărora Călătorul poate efectua serviciile de călătorie achiziţionate.
3.4 În cazul în care Călătorul doreşte să efectueze plata către Agenţie prin transfer bancar, pentru serviciile achiziţionate, toate costurile bancare vor reveni părţii care iniţiază plata, respectiv Călătorului.

IV. Drepturile şi obligaţiile Agenţiei

4.1. Agenţia se obligă să furnizeze Călătorului un bon de comandă, numai în situaţia solicitării unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie/standard a agenţiei de turism şi care necesită confirmarea rezervării din partea altor prestatori. În cazul solicitării unor pachete de servicii turistice care se regăsesc în oferta proprie a agenţiei de turism sau în cazul în care există deja confirmare asupra rezervării din partea altor prestatori, Agenţia poate furniza Călătorului un bon de comandă, dacă consideră necesar.
4.2. În cazul modificării uneia dintre prevederile esenţiale ale contractului, cum ar fi: serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unităţii de cazare, Agenţia are obligaţia de a informa Călătorul cu cel puţin 15 zile înainte de data începerii călătoriei.
În cazurile prevăzute la pct. 4.7 lit. b) şi c), informarea se va face în timp util pentru a permite Călătorului să decidă începerea călătoriei.
4.3. În cazul achiziţionării unui pachet de servicii turistice având în componenţă şi asigurarea transportului pe cale aeriană, transportatorul aerian, fără a cere acordul agenţiei de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agenţia nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în programul turistic. Pentru aceste întârzieri, compania aeriană este obligată să asiste Călătorul conform Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European şi al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare şi de asistenţă a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare şi anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor şi de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, implementat prin Hotărârea Guvernului nr. 1.912/2006. Orice problemă privind operarea zborului şi acţiunile adiacente acestuia intră în competenţa şi responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager şi transportator. În cazul acestor pachete de servicii turistice, ziua de plecare şi ziua de sosire nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului.
4.4. În situaţia achiziţionării unui produs de tip croazieră, linia de croazieră poate modifica, din motive ce ţin de siguranţa navigării, numărul cabinei şi locaţia acesteia pe punţi (o punte inferioară, una superioară, mai spre pupa sau spre prova etc.), doar cu o cabină de aceeaşi categorie ca cea rezervată iniţial, caz în care Călătorul nu va fi despăgubit în niciun mod având în vedere că este vorba de acelaşi tip de cabină ca şi cel rezervat.
4.5. Agenţia poate modifica preţul contractului în sensul majorării sau micşorării, după caz, arătând totodată modul de calcul al majorărilor sau micşorărilor de preţ ale contractului şi numai dacă modificarea are loc din cauza modificării preţurilor furnizorilor ca urmare a variaţiilor costurilor de transport, a redevenţelor şi a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/îmbarcare în porturi şi aeroporturi, a taxelor de turist ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. Preţurile stabilite în contract nu pot fi majorate, în niciun caz, în cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecării.
4.6. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenţia constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere Călătorului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea preţului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeaşi calitate şi cantitate;
b) să restituie Călătorului sumele ce reprezintă diferenţa dintre serviciile turistice achitate şi cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;
c) în cazul în care nu pot fi oferite Călătorului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al Călătorului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta şi, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.
4.7. Agenţia este răspunzătoare pentru buna executare a obligaţiilor asumate prin contract, cu excepţia următoarelor cazuri:
a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligaţiilor asumate prin contract se datorează Călătorului;
b) când neîndeplinirea obligaţiilor se datorează unor cauze de forţă majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenţia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fără a se limita la: modificarea din partea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrări sau reparaţii pe drumurile publice), necompletarea grupului minim ca urmare a unor renunţări de ultimă oră sau a neobţinerii vizelor pentru toţi participanţii. Agenţia nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate Călătorului ca urmare a întârzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje şi a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice;
c) când neîndeplinirea obligaţiilor se datorează unui terţ care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligaţiilor au un caracter imprevizibil şi inevitabil.
4.8. Agenţia are obligaţia să furnizeze în scris Călătorului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite în scris cu Călătorul (e-mail, fax, WhatsApp, SMS etc.), cu 5 zile, dar nu mai puţin de 3 zile, înainte de data plecării, următoarele informaţii:
a) orarele, locurile escalelor şi legăturile, precum şi, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de Călător în fiecare dintre mijloacele de transport incluse. Orarul de zbor este informativ şi poate suferi modificări;
b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon / de fax, adresele de e-mail ale reprezentanţei locale a organizatorului şi / sau a detailistului ori, în lipsa acestora, un număr de apel de urgenţă care să îi permită contactarea organizatorului şi / sau a detailistului;
c) pentru călătoriile minorilor neînsoţiţi de părinţi, informaţii care să permită părinţilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului;
d) obligațiile Călătorului prevăzute la pct. 5.10, 5.11 și 5.13. Informarea privind costurile suplimentare aplicabile se face și înainte de asumarea contractului sau a ofertei corespunzătoare, conform pct. 3.1 din contract, fără a fi amânată până la comunicarea informațiilor de plecare. Agenția păstrează documentele comunicate și dovezile transmiterii sau predării acestora.
4.9. Agenţia parte în contract este obligată să acorde prompt asistenţă Călătorului aflat în dificultate, în cazul situaţiilor de forţă majoră sau al unui eveniment pe care nici agenţia de turism, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita.

V. Drepturile şi obligaţiile Călătorului

5.1. În cazul în care Călătorul nu poate să participe la călătoria turistică independent de motivele care stau la baza imposibilităţii de participare, acesta poate să cesioneze contractul unei terţe persoane care îndeplineşte toate condiţiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligaţia de a anunţa în scris Agenţia cu cel puţin 5 zile înaintea datei de plecare. În acest caz, între Călătorul care nu poate participa la călătoria turistică contractată (cedentul), terţa persoană (cesionarul) şi agenţia de turism (debitor cedat) urmează a se încheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii turistice contractate şi cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine, după caz, fie cedentului, fie cesionarului, şi niciodată agenţiei de turism (debitorului cedat). Călătorul care cedează pachetul său de servicii, precum şi cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata preţului călătoriei şi a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.
5.2. În cazul sejururilor de odihnă şi/sau de tratament cu locul de desfăşurare în România, Călătorul are obligaţia să respecte următorul program de acordare a serviciilor: cazarea se face, de regulă, la ora 18,00 a zilei de intrare şi se termină, de regulă, la ora 12,00 a zilei de ieşire înscrise pe documentele de călătorie

(voucher, bilet de odihnă şi/sau tratament, bilet de excursie etc.). Călătorul are obligaţia de a verifica orele de cazare şi eliberare a camerei direct la destinaţie. Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spaţiilor de cazare până cel târziu la orele specificate mai sus cad în sarcina exclusivă a Călătorului.
5.3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 8% din prețul total al pachetului, Călătorul poate accepta modificarea propusă sau poate înceta unilateral contractul fără penalități de încetare, în condițiile art. 11 alin. (2) și art. 12 alin. (2)–(6) din O.G. nr. 2/2018. În cazul încetării contractului, dacă nu acceptă un pachet de substituție, Călătorul are dreptul la rambursarea imediată de către Agenție a tuturor sumelor plătite, inclusiv comisionul, fără a se depăși termenul legal de 14 zile de la data încetării contractului.
5.4. Călătorul este obligat să comunice Agenţiei în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înştiinţării prevăzute la cap. IV pct. 4.2 modificarea prevederilor esenţiale ale contractului sau în timp util înainte de începerea călătoriei, iar în cazul în care se aplică clauzele prevăzute în cap. IV pct. 4.7 lit. b) şi c), hotărârea sa de a opta pentru:
a) rezilierea/denunţarea unilaterală a contractului fără plata penalităţilor; sau
b) acceptarea noilor condiţii ale contractului.
5.5. În cazul în care Călătorul decide să participe la călătoria asupra căreia s-au operat modificări în condiţiile cap. IV pct. 4.2 se consideră că toate modificările au fost acceptate şi Călătorul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.
5.6. În cazul în care Călătorul reziliază/denunţă unilateral contractul în temeiul pct. 5.4 sau Agenţia anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, Călătorul are dreptul:
a) să accepte la acelaşi preţ un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenţie;
b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară propus de Agenţie, cu rambursarea imediată a diferenţei de preţ, în sensul rambursării diferenţei de preţ dintre cele două pachete turistice, la momentul încheierii noului contract de prestare de servicii;
c) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.
5.7. În toate cazurile menţionate la pct. 5.6, Călătorul are dreptul să solicite Agenţiei şi o despăgubire, al cărei cuantum poate fi stabilit prin acordul comun al părţilor sau în baza unei hotărâri a instanţei de judecată, pentru neîndeplinirea prevederilor contractului iniţial, cu excepţia cazurilor în care:
a) anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menţionat în contract, iar Agenţia a informat în scris Călătorul cu cel puţin 15 zile calendaristice premergătoare datei plecării;
b) anularea s-a datorat unui caz de forţă majoră (circumstanţe imprevizibile, independente de voinţa celui care le invocă şi ale căror consecinţe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unităţii de cazare) sau unor cauze dintre cele prevăzute la cap. IV pct. 4.7 lit. b);
c) anularea s-a făcut din motive care nu sunt imputabile Agenției.
5.8. Călătorul are dreptul să rezilieze/denunţe unilateral în orice moment, în tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea/denunţarea unilaterală îi este imputabilă este obligat să despăgubească Agenţia pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor cap. VI, cu excepţia cazurilor de forţă majoră definite conform legii. Despăgubirea se poate ridica la maximul preţului pachetului de servicii turistice contractat.
5.9. În cazul în care Călătorul alege să se mute la un alt hotel decât cel contractat iniţial şi achitat, responsabilitatea financiară a renunţării îi aparţine. Agenţia va rezolva cerinţele Călătorului în limita posibilităţilor, eventualele diferenţe de preţ urmând a fi suportate de către Călător.
Dacă totuși Călătorul solicită nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricărora dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităţilor prevăzute la cap. VI la momentul respectiv şi încheierea unui nou contract.
5.10. Călătorul este obligat să achite la recepţia unităţii hoteliere taxa de staţiune, taxa de salubritate, precum şi alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenţie.
5.11. Călătorul este obligat să prezinte la recepţia unităţii hoteliere actele sale de identitate, precum şi documentul de călătorie eliberat de Agenţie (voucher, bilet de odihnă şi/sau de tratament etc.), în vederea acordării serviciilor turistice. În cazul în care Călătorul beneficiază de bilete de odihnă şi tratament, este obligat să prezinte la recepţia unităţii hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie şi dovada plăţii contribuţiilor pentru asigurări sociale, la zi.

5.12. Călătorul ia la cunoştinţă că serviciile pe care le achiziţionează fără ca acestea să facă parte din contractul cu agenţia de turism sunt în stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislaţia ţării de destinaţie, iar agenţia de turism nu are nicio responsabilitate asupra prestaţiilor în cauză.
5.13. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către Călător a unor formalităţi suplimentare (de exemplu, călătoria împreună cu minori, situaţia în care numele Călătorului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligaţia de a îndeplini toate cerinţele legale. Pentru o informare optimă, Agenţia recomandă şi consultarea site-ului Poliţiei de Frontieră https://www.politiadefrontiera.ro/. În cazul în care Călătorul nu îşi respectă obligaţia de a se informa cu privire la formalităţile suplimentare necesare în vederea efectuării călătoriei care nu sunt în sarcina Agenţiei (de exemplu, în cazul călătoriei cu minori, împuternicire din partea părintelui sau reprezentantului legal ce nu îl însoţeşte sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativă), Agenţia este exonerată de orice răspundere în cazul imposibilităţii efectuării călătoriei.
5.14. Agenţia de turism recomandă Călătorilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare (orar de zbor, loc de îmbarcare etc.).
5.15. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turişti, condiţiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile. În cazul în care aceştia nu îndeplinesc aceste condiţii, ei vor fi ţinuţi răspunzători în mod solidar cu persoana care a angajat serviciile.
5.16. Călătorul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel şi bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar şi potrivit destinaţiei lor. Agenţia nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de Călător ca urmare a nerespectării acestui alineat.
5.17. Călătorul are obligaţia să respecte locul, data şi ora plecării atât la dus, cât şi la întors, precum şi locurile, datele şi orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile şi daunele produse ca urmare a nerespectării de către Călător a prevederilor privind locurile de întâlnire şi orarele vor fi suportate de către acesta.
5.18. În cazul în care Călătorul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România şi autorităţile din ţara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, Călătorul respectiv are obligaţia de a suporta toate aceste cheltuieli.

VI. Renunţări, penalizări, despăgubiri

6.1. În cazul în care Călătorul renunţă la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenţiei penalizări după cum urmează:
6.1.1. În cazul serviciilor de călătorie externe/interne:
A. Condiţii de anulare/penalizări oferta STANDARD
a) 20% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 89 - 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
b) 50% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 59 – 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
c) 80 % din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 29 – 7 zile calendaristice înainte de data plecării;
d) 100% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în interval mai mic de 7 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.
B. Condiţii de anulare/penalizări oferta EARLY BOOKING
a) 20% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul cuprins între ziua confirmării rezervării şi 60 zile înainte de data plecării;
b) 50% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 59 – 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
c) 80 % din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în intervalul 29 – 7 zile calendaristice înainte de data plecării;
d) 100% din preţul pachetului de servicii, dacă renunţarea se face în interval mai mic de 7 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.
6.1.2 **Condiţiile de anulare / penalizare indicate la art. 6.1.1. sunt standard şi se aplică în toate cazurile, cu excepţia celor în care programul valorificat / confirmat are propriile reguli de anulare şi penalizare**

(vezi condiţiile ofertei sau ale programului turistic – exemple: programe de Revelion, turism individual, turism intern, croaziere, destinaţii exotice, sistemele germane de rezervări Dertour şi TUI etc). Pe lângă penalităţile indicate mai sus, Călătorul va suporta şi eventualele taxe (ex: taxa pentru obţinerea vizelor), dacă acestea nu sunt incluse în valoarea contractului.
6.2. În cazul în care Călătorul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agenţia şi a achitat un avans nu se prezintă în termenul specificat în bonul de comandă sau în termenul comunicat în scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plată, contractul se consideră reziliat unilateral, iar Agenţia are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul Călătorului cu reţinerea penalizărilor prevăzute la pct. 6.1.
6.3. Pentru biletele de odihnă şi/sau de tratament cumpărate prin organizaţii sindicale, Agenţia va face restituiri numai în baza cererilor de renunţare contrasemnate şi ştampilate de reprezentantul organizaţiei sindicale.
6.4. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, Călătorului i se vor reţine toate taxele datorate de Agenţie prestatorilor direcţi, precum şi cheltuielile de operare proprii acesteia.
6.5. Penalizările echivalente cu cele indicate la pct. 6.1.1 lit. c) sau d), respectiv 6.1.2 lit. b) sau c) se aplică şi în cazul în care Călătorul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinaţie, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitatea de a părăsi teritoriului ţării, din alte motive ce ţin de persoana acestuia.
6.6. Călătorul trebuie să depună în scris cererea de renunţare la pachetul de servicii turistice la Agenţia la care a achitat serviciile. În caz contrar, cererea de renunţare nu este luată în considerare.
6.7. Agenţia va acorda despăgubiri în funcţie de gradul de nerespectare a obligaţiilor din contract.
6.8. Agenţia nu răspunde în situaţii de grevă, conflicte politice şi de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou internaţional, precum şi în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situaţii care nu sunt imputabile niciunei părţi se consideră situaţii de forţă majoră şi exonerează de răspundere Agenţia.
6.9. Toate sumele menţionate la pct. 6.1, 6.2, 6.4 şi 6.5 se vor reţine de către Agenţie din avansul sau preţul total al pachetului de servicii turistice achitat de Călător, fără a fi necesară intervenţia instanţelor de judecată.
7.1. În cazul în care Călătorul este nemulţumit de serviciile turistice primite, acesta are obligaţia de a anunta agentia 24 Travel la **0723 56 23 23** si office@24-travel.ro, si de a întocmi o **sesizare în scris la faţa locului, clar şi explicit, cu privire la deficienţele constatate**, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenţiei, cât şi prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentanţilor locali ai turoperatorului). Orice astfel de nemultumire adusa la cunostinta dupa finalizarea sejurului nu poate fi documentata corespunzator si nu poate fi solutionata.
Datele de contact ale Agenţiei:
Telefon: **0723 56 23 23**, e-mail: **office@24-travel.ro**
7.2. Atât Agenţia, cât şi prestatorul de servicii turistice vor acţiona imediat pentru soluţionarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluţionată sau este soluţionată parţial, Călătorul va depune la sediul Agenţiei o reclamaţie în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenţia urmând ca, în termen de 30 de zile calendaristice, să comunice Călătorului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

VIII. Asigurări

8.1. Conform prevederilor OG nr. 2/2018 si ale Ordinului 156/2019 emis de Ministerul Turismului, Călătorul este asigurat pentru rambursarea sumelor achitate de acesta în legătură cu pachetele de servicii de călătorie, în cazul insolvenţei agenţiei de turism organizatoare şi în legătură cu serviciile de călătorie asociate, cum sunt definite la art. 3 pct. 16 din OG nr. 2 / 2018, în măsura în care Organizatorul facilitează servicii de călătorie asociate, în cazul insolvabilităţii sau falimentului Agenţiei cu **Poliţa de asigurare nr IF-i 4866 / 09.01.2026, valabilitate de la 11.01.2026 până la 10.01.2027, emisă de S.C. GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A., este afişată pe pagina web a agenţiei de turism 24 Travel, www.24-travel.ro**
8.2. Dacă în prezentul contract este inclus transportul de pasageri, garanţia prevăzută la art. 8.1. include repatrierea călătorilor, indiferent dacă executarea pachetului este afectată de insolvenţa Organizatorului sau călătorul se află în imposibilitatea întoarcerii la locul de plecare sau la locul convenit de părţi.
8.3. Valoarea despăgubirii:

8.3.1. În cazul în care călătoria nu a început, valoarea despăgubirii este egală cu valoarea sumelor achitate efectiv de călător în baza prezentului contract, în măsura în care serviciile relevante nu sunt furnizate ca urmare a insolvenţei Organizatorului.
8.3.2. Dacă în prezentul contract este inclus transportul de pasageri şi călătorul se află în imposibilitatea întoarcerii la locul de plecare, din cauza insolvenţei Organizatorului, despăgubirea este egală cu contravaloarea serviciilor de călătorie neprestate călătorului şi achitate de acesta în baza acestui contract, la care se adaugă costul repatrierii.
8.3.3. În cazul în care călătorul a beneficiat de repatriere în condițiile art. 8.2.:
a) Călătorul nu mai beneficiază de nicio altă despăgubire de la Asigurator, în situaţia în care repatrierea intervine ca urmare a nerespectării de către Organizator a obligaţiilor contractuale faţă de partenerii săi;
b) Călătorul beneficiază de rambursarea contravalorii serviciilor de călătorie neprestate şi achitate de acesta în baza prezentului contract, fără a se scădea cheltuielile cu repatrierea efectuate de Asigurator, în cazul insolvenţei Organizatorului.
8.3.4. Asiguratorul poate propune călătorului o ofertă de servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării pachetului, în condițiile prevăzute de Ordinul nr. 156/2019 emis de Ministerul Turismului. În situația în care călătorul acceptă oferta propusă, acesta nu beneficiază de nicio despăgubire suplimentară.
8.4. Condițiile de despăgubire:
8.4.1. Călătorul va anunța imediat Asiguratorul prin telefon sau fax în cazul în care Organizatorul aflat în stare de insolvenţă nu efectuează repatrierea sa.
8.4.2. În cazul în care călătorul solicită de la Organizator rambursarea sumelor achitate şi/sau a costului repatrierii, acesta transmite documentele justificative, în copie, către Organizator, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire având obligaţia să păstreze documentele justificative, în original.
8.4.3. Călătorul poate solicita Organizatorului aflat în stare de insolvenţă, rambursarea sumelor achitate de acesta şi/sau a costului repatrierii astfel:
a) în termen de maximum 30 de zile de la data declarării insolvenței Organizatorului, dacă aceasta a survenit ulterior datei încheierii pachetului neexecutat/executat parţial;
b) în termen de 15 zile lucrătoare de la data încheierii executării pachetului în situaţia în care declararea insolvenței este anterioară acesteia.
8.4.4. În situaţia în care se dispune radierea Organizatorului ca urmare a falimentului, călătorul va transmite solicitarea de rambursare a sumelor plătite direct Asiguratorului în termen de 15 zile lucrătoare de la data radierii.
8.4.5. În situaţia prevăzută la alin. 8.3.2., călătorul poate solicita Organizatorului rambursarea costului repatrierii, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de 15 zile lucrătoare de la data repatrierii.
8.4.6. În termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii solicitării conform art. 8.4.3, 8.4.4. sau 8.4.5., după caz, Călătorul notifică în scris Asiguratorul în legătură cu solicitarea adresată Organizatorului privind rambursarea sumelor achitate de acesta şi/sau a costului repatrierii.
8.4.7. În termen de 15 zile lucrătoare de la data confirmării de primire a notificării de la art. 8.4.1. sau 8.4.4., după caz, călătorul transmite Asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoţită de documentele justificative care cuprind cel puţin următoarele:
a) contractul de comercializare a pachetului de servicii de călătorie;
b) confirmările de primire precizate la art. 8.4.2. sau 8.4.5., după caz;
c) copiile documentelor care atesta achitarea serviciilor (de ex. chitanţe, ordine de plată), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de călător;
d) copiile documentelor de transport şi cazare, după caz, în cazul cererilor de rambursare a costului repatrierii.
8.4.8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii de către Asigurator a documentelor justificative de lacălător.
8.4.9. În cazul în care, după plata despăgubirii, Organizatorul plăteşte sumele datorate călătorului, acesta restituie Asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii sumelor de la Organizator.

8.5. Facultativ, călătorul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie. Organizatorul recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Călătorul se poate informa în agenții despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat
pachetul de servicii de călătorie, dacă agenția oferă acest tip de serviciu.
8.6. Organizatorul nu se face vinovat de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Organizatorului, deoarece aceasta este doar intermediar între călător și asigurator.

IX. Documentele contractuale

9.1. Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:
a) voucherul, biletul de odihnă/tratament, biletul de excursie, bonul de comandă, după caz;
b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice;
c) Termenii și Condițiile Generale folosite de Agenție și puse la dispoziția Călătorului pe site-ul Agenției sau trimise prin e-mail ori WhatsApp;
d) cataloage/pliante/oferte/alte înscrisuri/etc. ale Organizatorului puse la dispoziţia călătorului, în format tipărit sau pe suport electronic.

X. Prelucrarea datelor cu caracter personal

10.1. Datele cu caracter personal prelucrate de **S.C. 24 Travel Designer SRL**. Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor dumneavoastr cu caracter personal. **S.C. 24 Travel Designer SRL** poate prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar telefon, adresa domiciliu, adresa de e-mail, serie si nr. carte de identitate, serie si nr. pasaport, CNP, data nasterii, varsta copiilor, apartenenta la sindicate, locul de munca, numele companiei (dacă este aplicabil), numărul de înregistrare TVA (daca este cazul).
10.2 Persoanele vizate: călători/turiști/beneficiari ai serviciilor de călătorie sau turistice, reprezentanți/împuterniciți/persoane de contact (parteneri contractuali) din cadrul companiilor sau instituțiilor/autorităților publice.
10.3 Scopurile colectării datelor cu caracter personal. Prelucrăm datele cu caracter personal, colectate în baza prezentului contract, în următoarele scopuri:
- Rezervarea, intermedierea, ofertarea și/sau comercializarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agrement sau călătorii de afaceri, executarea contractelor – respectiv în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale pe care ni le asumăm față de dvs.;
- În vederea îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră.
10.4. Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal. **S.C. 24 Travel Designer SRL** va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terții (cu excepția acelor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor rezervate sau achiziționate de dumneavoastră, respectiv partenerilor de afaceri ai **S.C. 24 Travel Designer SRL**, inclusiv partenerilor din afara Uniunii Europene, în cazul în care fără partajarea datelor dumneavoastră nu ați putea beneficia de serviciile achiziționate) fără consimţământul dumneavoastră expres și anterior.
De asemenea, vom putea furniza datele dvs. cu caracter personal către autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate) etc.
10.5. Durata prelucrării datelor cu caracter personal. **S.C. 24 Travel Designer SRL** va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal până la finalizarea scopului pentru care au fost colectate sau ulterior, conform obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră. Ulterior, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit nu veți exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către **S.C. 24 Travel Designer SRL** pe durata de timp prevăzută în procedurile interne sau vor fi distruse.
10.6. Drepturile persoanelor vizate. Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și

drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fata unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară. În acest scop, în Romania, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro
10.7. Exercitarea drepturilor dumneavoastră. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa **S.C. 24 Travel Designer SRL** prin transmiterea unei cereri la adresa de mail office@24-travel.ro.
10.8. Prin semnarea prezentului contract, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat(ă) corect, complet, ați luat cunoștință de conținutul acestui document, îl înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. și ale persoanelor pentru care faceți rezervarea, de către **S.C. 24 Travel Designer SRL.** Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către **S.C. 24 Travel Designer SRL**, puteți accesa site-ul 24-travel.ro, secțiunea Politica de confidențialitate.
10.9. Consimțământul parental în contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale minorilor. Călătorul, în calitate de părinte / reprezentant legal / împuternicit al reprezentanților legali, al minorilor care vor călători împreună cu acesta, consimte în numele lor ca **S.C. 24 Travel Designer SRL** să poată prelucra datele cu caracter personal legate de numele și vârsta minorilor, serie și număr pașaport / carte de identitate, în scopul rezervării / comercializării pachetelor turistice / biletelor de avion al căror beneficiar direct sau indirect va fi minorul.

XI. Dispoziții finale

11.1. În cazul încheierii sale în prezență, contractul va fi încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. În cazul contractelor la distanță, Agenția va trimite prin mijloace electronice (e-mail, WhatsApp, etc.) un exemplar către Călător.
11.2. Comercializarea pachetelor de servicii de călătorie se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative.
11.3. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.
11.4. Călătorul declară că Agenția l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin semnarea contractului, sau prin acceptarea pachetelor de servicii de călătorie inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice, Călătorul își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, în conformitate cu oferta Agenției.
11.5. Călătorul declară că anterior încheierii prezentului contract Agenția i-a furnizat toate informațiile esențiale privind serviciile contractate, cum ar fi: destinația, itinerariul, perioada călătoriei, numărul de nopți incluse, mijloacele de transport, unitățile de cazare și serviciile de masa oferite, alte servicii incluse în pachet, numărul minim de persoane necesar efectuării serviciilor de călătorie, abilități lingvistice necesare călătorului pentru comunicarea orală, informații pentru persoane cu mobilitate redusă, informații generale despre regimul vizelor și pașapoartelor și privind formalitățile legate de sănătate în țara de destinație, informații privind agenția de turism organizatoare, prețul total al pachetului, modalitățile de plată, informații privind posibilitatea călătorului de a înceta contractul oricând înainte de începerea executării pachetului și informații privind asigurarea facultative sau obligatorii care să acopere costurile încetării contractului de către Călător sau costurile de asistență, inclusive taxele de repatriere, în caz de accident, de boală sau de deces, cu care este în mod expres de acord.
11.6. În cazul în care contractul are ca obiect vânzarea de către Agenție a unui serviciu de călătorie care NU constituie pachet de servicii de călătorie conform dispozițiilor O.G. nr. 2/2018, art. 5.9, art. 5.10. și Capitolul VIII din prezentul contract nu sunt aplicabile.
11.7. Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.
11.8. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.